



KLASA: UP/I-344-01/24-07/01

URBROJ: 376-05-4-24-18

Zagreb, 20. studenoga 2024.

Na temelju članka 12. stavka 1., članka 16. stavka 1. točke 6. i članka 118. stavka 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), u postupku pokrenutom na zahtjev trgovačkog društva Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1, OIB: 70133616033, radi izdavanja suglasnosti (prethodnog odobrenja) na maloprodajne cijene univerzalnih usluga, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 20. studenoga 2024. donosi

ODLUKU

- I. Trgovačkom društvu Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1, daje se suglasnost (prethodno odobrenje) na cijene univerzalnih usluga, kako slijedi:
 - i. na cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu u okviru Internet USO paketa i usluge govorne komunikacije u okviru Tel START USO paketa za fizičke osobe, mikropoduzetnike i neprofitne organizacije, iskazane u Privitku 1 ove odluke i
 - ii. na cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu u okviru Internet USO paketa i usluge govorne komunikacije u okviru Tel START USO paketa za socijalno ugroženu skupinu potrošača, iskazane u Privitku 1 ove odluke.
- II. Trgovačko društvo Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1 obvezno je omogućiti cijene usluga iz točke I.i. izreke ove odluke samo ako u trenutku podnošenja zahtjeva krajnjeg korisnika ne može omogućiti neki od komercijalnih paketa koji ispunjava uvjete propisane Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama.
- III. Trgovačko društvo Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1 obvezno je omogućiti cijene usluga iz točke I.ii. izreke ove odluke socijalno ugroženoj skupini potrošača i u slučaju kad ima mogućnost krajnjem korisniku pružiti neki od komercijalnih paketa.
- IV. Cijene usluge iz točke I. izreke ove odluke počinju se primjenjivati od datuma početka pružanja univerzalnih usluga sukladno Odluci Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-01/24-07/01, URBROJ: 376-05-4-24-13 od 17. listopada 2024.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 4. studenoga 2024. zahtjev operatora univerzalnih usluga Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1 (dalje: Telemach) za izdavanje suglasnosti (prethodnog odobrenja) na maloprodajne cijene za univerzalne usluga, temeljem članka 118. stavka 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24; dalje: ZEK) i članka 12. stavka 4. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 58/23 i 82/24; dalje: Pravilnik). Isto tako, Telemach je dostavio na uvid Uvjete korištenja univerzalnih usluga „Internet USO paket“ i „Tel START USO“ (dalje: Uvjeti korištenja), kojima su podrobno propisani način i uvjeti ugovaranja i korištenja univerzalnih usluga u ponudi Telemach.

HAKOM je 17. listopada 2024., temeljem članka 119. stavka 4. točke 2. ZEK-a, donio Odluku, KLASA: UP/I-344-01/24-07/01, URBROJ: 376-05-4-24-13 (dalje: Odluka). Odlukom se Telemach određuje operatorom univerzalnih usluga za dostupnost univerzalnih usluga u sljedećim geografskim jedinicama na državnom području Republike Hrvatske: Novi Zagreb-istok, Novi Zagreb-zapad, Stenjevec, Trešnjevka-jug i Trnje te operatorom univerzalnih usluga za cjenovnu pristupačnost univerzalnih usluga na cijelom državnom području Republike Hrvatske, sve za razdoblje od tri (3) godine, počevši od 1. prosinca 2024. Prema Odluci, Telemach je obavezan obavljati univerzalne usluge pristupa dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije po pristupačnoj cijeni, na vlastitoj infrastrukturi, uz kakvoću usluge propisanu Pravilnikom i ponuditi cjenovno pristupačne tarifne opcije ili pakete prilagođene socijalno ugroženoj skupini potrošača na cijelom državnom području Republike Hrvatske, na vlastitoj infrastrukturi.

Nadalje, u skladu s točkom 5. izreke Odluke, Telemach je bio obavezan, u roku od 15 dana od dana primitka Odluke, dostaviti HAKOM-u zahtjev za davanje prethodnog odobrenja za maloprodajne cijene univerzalnih usluga te zahtjev za davanje prethodne suglasnosti za posebne cjenovne sustave univerzalnih usluga koji su prilagođeni socijalno ugroženoj skupini potrošača, dok je u skladu s točkom 6. izreke Odluke Telemach bio obavezan, u roku od 15 dana od dana primitka Odluke, dostaviti HAKOM-u na uvid Uvjete korištenja univerzalnih usluga.

Nakon provedene analize dostavljenih maloprodajnih cijena, HAKOM je u postupku izdavanja suglasnosti (prethodnog odobrenja) na maloprodajne cijene univerzalnih usluga utvrdio kako slijedi.

U odnosu na uslugu dostupnosti, HAKOM je utvrdio kako će Telemach pružati univerzalnu uslugu širokopojasnog pristupa internetu uz brzinu pristupa internetu od 14/1 Mbit/s i uključeni promet od 100 GB samostalno ili uz govornu uslugu u 5 prethodno navedenih geografskih jedinica na državnom području Republike Hrvatske. Telemach je univerzalnu uslugu širokopojasnog pristupa internetu od 14/1 Mbit/s i uključeni promet od 100 GB namijenio fizičkim osobama na jednoj nepokretnoj lokaciji (lokacija prebivališta ili boravišta podnositelja zahtjeva) te mikropoduzetnicima i neprofitnim organizacijama na jednoj nepokretnoj lokaciji, koja lokacija mora biti sjedište mikropoduzetnika ili neprofitne organizacije, sve za mjesečnu naknadu u iznosu od 29,21 EUR-a (PDV uključen), a kako je navedeno u Telemach Cjeniku u okviru Internet USO paketa. Nakon što korisnik iskoristi sve jedinice uključenog prometa u okviru Internet USO paketa, nastupa smanjenje brzine na 2 Mbit/s, pri čemu korisnik može aktivirati dodatnu Internet opciju (dodatnih 10, 30, 50 ili 100GB) dostupnu za USO Internet paket sukladno Pravitku 1 ove odluke te nastaviti korištenje brzine od 14 Mbit/s, a sukladno Telemach Cjeniku poglavlju „Univerzalne usluge“.

U pogledu cijena usluge govorne komunikacije HAKOM je utvrdio kako će Telemach pružati univerzalnu uslugu govorne komunikacije Tel START USO za privatne korisnike (fizičke osobe) te za poslovne korisnike (mikropoduzetnike i neprofitne organizacije) za mjesečnu naknadu od 11,90 EUR-a (PDV uključen), ukoliko se usluga koristi samostalno. Isto tako, korisnik ima mogućnost vezivanja govorne usluge s uslugom širokopojasnog pristupa internetu te je u tom slučaju mjesečna naknada za uslugu govorne komunikacije 10,90 EUR-a (PDV uključen).

U pogledu cijena usluga za socijalno ugroženu skupinu potrošača (socijalni paketi), HAKOM je utvrdio kako će Telemach pružati univerzalnu uslugu širokopojasnog pristupa internetu uz brzinu pristupa internetu od 14/1 Mbit/s i uključeni promet od 100 GB samostalno i/ili govornu uslugu na cijelom državnom području Republike Hrvatske. Telemach je navedene usluge namijenio (omogućio) za socijalno ugrožene skupine potrošača koji ispunjavaju uvjete za ugovaranje ovih usluga, za mjesečnu naknadu u iznosu od 6,77 EUR-a (PDV uključen) za uslugu odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu, odnosno za usluge govorne komunikacije u iznosu od 5,95 EUR/4,95 EUR mjesečno (PDV uključen), ovisno o tome koristi li se ista samostalno ili vezano uz uslugu širokopojasnog pristupa internetu, a kako je navedeno u Telemach Cjeniku poglavlju „Univerzalne usluge“. Nakon što korisnik iskoristi sve jedinice uključenog prometa u okviru Internet USO paketa, nastupa smanjenje brzine na 2 Mbit/s, pri čemu korisnik može aktivirati dodatnu Internet opciju (dodatnih 10, 30, 50 ili 100GB) dostupnu za USO Internet paket sukladno Privitku 1 ove odluke te nastaviti korištenje brzine od 14 Mbit/s, a sukladno Telemach Cjeniku poglavlju „Univerzalne usluge“.

Dakle, HAKOM je Odlukom te u dokumentu Analiza kakvoće pružanja univerzalnih usluga (poglavlje 2.3. *Cjenovna pristupačnost*) definirao maksimalnu cijenu usluge odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu za privatne i poslovne korisnike u iznosu 29,21 EUR-a/mjesečno (PDV uključen), dok je maksimalna cijena usluge odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika definirana u iznosu od 6,77 EUR-a/mjesečno (PDV uključen), pri čemu minimalna mjesečna količina besplatnih podataka unutar USO paketa treba iznositi najmanje 100 GB. Stoga je u ovom postupku zaključeno kako su predložene cijene univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu za privatne i poslovne korisnike te za socijalno ugrožene potrošače pristupačne i istovjetne na cijelom području na kojem je Telemach određen kao operator univerzalne usluge, primjenjuju se od 1. prosinca 2024., odnosno iste su sukladne Odluci i dokumentu Analiza kakvoće pružanja univerzalnih usluga.

Nadalje, u odnosu na predložene cijene univerzalne usluge govorne komunikacije za privatne i poslovne korisnike, HAKOM nije Odlukom i Analizom kakvoće definirao najvišu razinu cijena za navedenu uslugu. Prethodnom odlukom u postupku izdavanja prethodnog odobrenja na maloprodajne cijene univerzalnih usluga HT-a iz listopada 2022. (KLASA: UP/I-344-01/22-07/02, URBROJ: 376-05-4-22-3), kada je HT bio jedini operator univerzalne usluge, HAKOM je zaključio da je na tržištu dostupno više tarifnih paketa javne govorne usluge koje korisnik univerzalne usluge može izabrati, a koji svojom cijenom i ponudom zadovoljavaju načelo cjenovne pristupačnosti. Stoga, HAKOM nije navedenom odlukom odobravao cijene posebnih paketa univerzalne usluge govorne komunikacije za privatne i poslovne korisnike. Imajući u vidu da su cijene usluge govorne komunikacije za privatne i poslovne korisnike koje je predložio Telemach određene na razini cijena koje su u prethodnom razdoblju pružanja univerzalne usluge ocijenjene cjenovno pristupačnim, te uzimajući u obzir kako se u promatranom razdoblju iste nisu mijenjale (izuzev indeksacije), zaključeno je kako su predložene cijene univerzalne usluge govorne komunikacije za privatne i poslovne korisnike pristupačne i istovjetne na cijelom području na kojem je Telemach određen kao operator univerzalne usluge, odnosno iste su sukladne Odluci i dokumentu Analiza kakvoće pružanja univerzalnih usluga, a primjenjuju se od 1. prosinca 2024.

U odnosu na predložene cijene usluge govorne komunikacije za socijalno ugroženu skupinu potrošača, HAKOM je zaključio da predložene cijene uvažavaju pristupačnost za socijalno ugrožene skupine potrošača, posebice imajući u vidu činjenicu da se ostvarivanje niže mjesečne naknade ne uvjetuje zasnivanjem obveznog trajanja pretplatničkog odnosa koje bi potencijalno dodatno otežalo financijsku situaciju korisnika.

Telemach je obvezan omogućiti ove cijene usluga širokopojasnog pristupa internetu i usluge govorne komunikacije za privatne i poslovne korisnike samo ako u trenutku podnošenja zahtjeva krajnjeg korisnika ne može omogućiti neki od komercijalnih paketa koji ispunjava uvjete propisane Pravilnikom, pri čemu je socijalno ugroženoj skupini potrošača obvezan omogućiti socijalne pakete i kada ima mogućnost krajnjem korisniku pružiti neki od komercijalnih paketa.

Dodatno, HAKOM naglašava kako Telemach, u smislu odredbe članka 142. stavka 3. ZEK-a te članka 14. stavka 4. točke 4. Pravilnika, mora omogućiti vidljivim na svojoj početnoj internetskoj stranici sve informacije o načinu i uvjetima pružanja univerzalne usluge, a sve u svrhu veće transparentnosti i lakše dostupnosti, posebice pogodnostima za socijalno ugrožene potrošače. Sve cijene i pogodnosti univerzalnih usluga za potrošače moraju biti objavljene na jednom mjestu.

Vezano za Uvjete korištenja, HAKOM ukazuje kako je člankom 142. stavkom 2. ZEK-a, između ostalog, propisano da HAKOM može odlukom izmijeniti, dopuniti ili ukinuti pojedine odredbe uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka, ako utvrdi da su u suprotnosti s odredbama ZEK-a ili propisa kojima se uređuje zaštita potrošača.

Također, HAKOM ukazuje kako je Telemach u Uvjetima korištenja naveo da će korisnik o doseganju uključenog prometa u paket Internet USO biti obavješten preusmjeravanjem na posebnu internetsku stranicu, SMS-om ili na drugi primjeren način. Naime, u Privitku 1 je navedeno da nakon što korisnik iskoristi sve jedinice uključenog prometa u okviru Internet USO paketa, nastupa smanjenje brzine na 2 Mbit/s, pri čemu korisnik može aktivirati dodatnu Internet opciju (dodatnih 10, 30, 50 ili 100GB) dostupnu za USO Internet paket.

Slijedom svega navedenog, u skladu s člankom 118. stavkom 2. ZEK-a, te člankom 12. Pravilnika, riješeno je kao u izreci ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU: Protiv ove odluke nije dopuštena žalba ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka ove odluke.



Privitak (1):

1. Telemach - Cjenik univerzalnih usluga

Dostaviti:

1. Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1, osobnom dostavom
2. U spis

Univerzalne usluge

Od 1.12.2024. uvodi se univerzalna usluga „Internet USO paket“ dostupan isključivo u sljedećim geografskim jedinicama: Novi Zagreb-istok, Novi Zagreb-zapad, Trešnjevka-jug, Stenjevec i Trnje, fizičkim osobama na jednoj nepokretnoj lokaciji (lokacija prebivališta ili boravišta podnositelja zahtjeva), na temelju podnesenog razumnog zahtjeva, ako u trenutku podnošenja zahtjeva na predmetnoj lokaciji ne postoji mogućnost za neki od komercijalnih paketa Telemach Hrvatska. Paket Internet USO je dostupan i mikropoduzetnicima i neprofitnim organizacijama na jednoj nepokretnoj lokaciji, koja lokacija mora biti sjedište mikropoduzetnika ili neprofitne organizacije.

Naziv paketa	Mjesečna naknada bez obaveznog trajanja ugovora	Internet
Internet USO paket	29,21 EUR	100 GB Internet prometa Minimalna brzina: 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru Nakon potrošenih 100 GB nastupit će smanjenje brzine na 2 Mbit/s Moguće je aktivirati dodatnu opciju "USO 10 GB, USO 30 GB, USO 50 GB ili USO 100 GB"

PDV je uključen u cijenu.

Obračunska jedinica je 100 kB.

Opremu potrebnu za korištenje usluge osigurava Telemach Hrvatska i u vlasništvu je Telemach Hrvatska, osim ako Korisnik ima vlastitu terminalnu opremu. Po prestanku korištenja usluge korisnik je opremu u vlasništvu Telemach Hrvatska dužan vratiti Telemach Hrvatska sukladno Općim uvjetima poslovanja. U suprotnom se primjenjuje naknada za otuđenu ili oštećenu opremu iz poglavlja VII. ovog Cjenika.

Dodatna opcija "USO 10 GB", "USO 30 GB", "USO 50 GB" i "USO 100 GB"

Od 1.12.2024. uvode se dodatne opcije "USO 10 GB, USO 30 GB, USO 50 GB i USO 100 GB" dostupne isključivo Korisnicima "Internet USO paketa"* nakon potrošenih 100 GB Internet prometa u Internet USO paketu.

Dodatne opcije Korisnik može aktivirati pozivom Službi za korisnike na broj: 095/1000-444, u poslovnica Telemach Hrvatska ili elektroničkom poštom na info@telemach.hr.

Naziv opcije	Mjesečna naknada bez obaveznog trajanja ugovora	Internet
USO 10 GB	6,90 EUR	10 GB podatkovnog prometa po brzini od 14 Mbit/s
USO 30 GB	9,90 EUR	30 GB podatkovnog prometa po brzini od 14 Mbit/s
USO 50 GB	12,90 EUR	50 GB podatkovnog prometa po brzini od 14 Mbit/s
USO 100 GB	19,90 EUR	100 GB podatkovnog prometa po brzini od 14 Mbit/s

PDV je uključen u cijenu.

Obračunska jedinica je 100 kB.

*Opcije mogu aktivirati pod uvjetima navedenim u Uvjetima korištenja univerzalnih usluga i korisnici ponuda za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika.

Od 1.12.2024. uvodi se univerzalna usluga govorne komunikacije „Tel START USO“ dostupan isključivo u sljedećim geografskim jedinicama: Novi Zagreb-istok, Novi Zagreb-zapad, Trešnjevka-jug, Stenjevec i Trnje, fizičkim osobama na jednoj nepokretnoj lokaciji, na temelju podnesenog razumnog zahtjeva, ako u trenutku podnošenja zahtjeva na predmetnoj lokaciji ne postoji mogućnost za neki od komercijalnih paketa Telemach Hrvatska. Paket Tel START USO je dostupan i mikropoduzetnicima i neprofitnim organizacijama na jednoj nepokretnoj lokaciji, koja lokacija mora biti sjedište mikropoduzetnika ili neprofitne organizacije:

Naziv paketa	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Razgovori
Tel START USO	11,90 EUR	Neograničen razgovori prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske*

*Pozivi prema pokretnim mrežama iznose 0,10 EUR/min, pozivi prema međunarodnim destinacijama podliježu Cjeniku za pozive fiksne telefonije prema međunarodnom prometu. Ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
 Obračunska jedinica za sve pozive je 60/60 s.

Korisnik koji u isto vrijeme ima ugovorenu uslugu Internet USO paket i Tel START USO ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu paketa Tel Start USO u iznosu od 1,00 EUR što znači da ista iznosi 10,90 EUR/mj (PDV je uključen u cijenu).

Ako Korisnik raskine ugovor za Internet USO paket, otpada uvjet za ostvarivanje niže mjesečne naknade na Tel START USO. Obračun niže mjesečne naknade izvršava se uvidom u aktivne usluge koje Korisnik ima na kraju obračunskog razdoblja. Pojašnjenja radi, navedeno znači da ako je Korisnik uključio jednu od usluga 29. u mjesecu, Korisnik ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za Tel START USO za cijeli tekući mjesec. Isto tako, ako je Korisnik isključio uslugu 29. u mjesecu, Korisnik za taj mjesec ne ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za Tel START USO.

Opremu potrebnu za korištenje usluge osigurava Telemach Hrvatska i u vlasništvu je Telemach Hrvatska. Po prestanku korištenja usluge Korisnik je opremu u vlasništvu Telemach Hrvatska dužan vratiti Telemach Hrvatska sukladno Općim uvjetima poslovanja. U suprotnom primjenjuje se naknada za otuđenu ili oštećenu opremu iz poglavlja VII. ovog Cjenika.

Ako je za instalaciju paketa "Internet USO " ili "Tel START USO" potreban izlazak tehničara ili Korisnik zahtjeva izlazak tehničara, jednokratna naknada iznosi 66,36 EUR.

Od 1.12.2024. uvode se ponude za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika, uz predočenje potrebne dokumentacije¹:

Naziv paketa	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Internet
Internet USO paket	6,77 EUR	100 GB Internet prometa Minimalna brzina: 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru Nakon potrošenih 100 GB nastupit će smanjenje brzine na 2 Mbit/s Moguće je aktivirati dodatnu opciju "USO 10 GB, USO 30 GB, USO 50 GB i USO 100 GB"
Tel START USO	5,95 EUR	Neograničeni razgovori prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske*

*Pozivi prema pokretnim mrežama iznose 0,10 EUR/min, pozivi prema međunarodnim destinacijama podliježu Cjeniku za pozive fiksne telefonije prema međunarodnom prometu. Ne uključuje pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

PDV je uključen u cijenu.

Obračunska jedinica za Internet USO paket je 100 kB.

Obračunska jedinica za Tel START USO za sve pozive je 60/60 s.

Jednokratna naknada za instalaciju u slučaju potrebe za izlaskom tehničara se ne naplaćuje.

Korisnik koji u isto vrijeme ima ugovorenu uslugu Internet USO paket i Tel Start USO za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu paketa Tel Start USO u iznosu od 1,00 EUR što znači da ista iznosi 4,95 EUR/mj (PDV je uključen u cijenu).

Ako Korisnik raskine ugovor za Internet USO paket, otpada uvjet za ostvarivanje niže mjesečne naknade na Tel START USO. Obračun niže mjesečne naknade izvršava se uvidom u aktivne usluge koje Korisnik ima na kraju obračunskog razdoblja. Pojašnjenja radi, navedeno znači da ako je Korisnik uključio jednu od usluga 29. u mjesecu, Korisnik ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za Tel START USO za cijeli tekući mjesec. Isto tako, ako je Korisnik isključio uslugu 29. u mjesecu, Korisnik za taj mjesec ne ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za Tel START USO.

Opremu potrebnu za korištenje usluge osigurava Telemach Hrvatska i u vlasništvu je Telemach Hrvatska. Po prestanku korištenja usluge Korisnik je opremu u vlasništvu Telemach Hrvatska dužan vratiti Telemach Hrvatska sukladno Općim uvjetima poslovanja. U suprotnom primjenjuje se naknada za otuđenu ili oštećenu opremu iz poglavlja VII. ovog Cjenika.

¹Detaljni popis dokumentacije nalazi se u Uvjetima korištenja univerzalnih usluga "Internet USO paket" i „Tel START USO“.

VII./ Cjenik naknada u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach Hrvatska

Od dana 01.07.2024. godine Telemach Hrvatska će primijeniti niže navedene naknade u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach Hrvatska koja je Korisniku ustupljena na korištenje, a sukladno amortizacijskim godišnjim stopama kako slijedi:

Kategorija opreme	Vrijednost do isteka 1.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 2.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 3.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 4.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 5.godine korištenja (EUR)
WiFi router	40,00	32,00	24,00	16,00	8,00
1P modem	40,00	32,00	24,00	16,00	8,00
DSL/FTTH modem	40,00	32,00	24,00	16,00	8,00
Satelit box	40,00	32,00	24,00	16,00	8,00
EON box	80,00	64,00	48,00	32,00	16,00
Opti box	80,00	64,00	48,00	32,00	16,00
ONT do 1 Gbit/s	80,00	64,00	48,00	32,00	16,00
ONT do 2 Gbit/s	120,00	96,00	72,00	48,00	24,00
5G indoor	200,00	160,00	120,00	80,00	40,00
5G dodatna oprema*	300,00	240,00	180,00	120,00	60,00
USO modem	100,00	80,00	60,00	40,00	25,00
USO telefon	25,00	20,00	15,00	10,00	5,00

*5G dodatna oprema sastoji se od dva routera za koje vrijede sljedeće naknade:

Kategorija opreme	Vrijednost do isteka 1.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 2.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 3.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 4.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 5.godine korištenja (EUR)
ZTE MC889 5G	250,00	200,00	150,00	100,00	50,00
ZTE H3600P	50,00	40,00	30,00	20,00	10,00

Naziv uređaja	Kategorija opreme
Nokia WiFi Beacon 1.1	Wifi router
Nokia WiFi Beacon 2	Wifi router
ZTE CAT4 MF293N	1p modem
ZTE CAT4 MF293N 700 Mhz	1p modem
ISKRATEL- IAD VDSL AnnexA - InnboxV45 P	DSL/FTTH modem
ISKRATEL- IAD VDSL AnnexB - InnboxV45 I	DSL/FTTH modem
ISKRATEL- INNBOX V46	DSL/FTTH modem
ISKRATEL- IAD VDSL FTTx - InnboxV80	DSL/FTTH modem
xDLS router VMG8623-T50B	DSL/FTTH modem
PRIJEMNIK HD COSHIP N8771B	Satelit box
PRIJEMNIK HD COSHIP NS 1040	Satelit box
STB TTV GSH-2721 W IRDETO	Satelit box
STB CHSAT01 GSH 2B50	Satelit box
IPTV Set-Top Box EON CHOTT0102	EON box
IPTV Set-Top Box EON SDSTB02	EON box
IPTV Set-Top Box EON SDSTB02 16 GB	EON box
SMARTLABS- STB - SML-482HD	Opti box
SMARTLABS- STB -SML-5051	Opti box
SMARTLABS- STB -SML-5041	Opti box
G-2425G-A - Dual Band 2+2 GPON RGW	ONT do 1 Gbit/s
G-2426G-B - Dual Band 4+4 802.11ax GPON	ONT do 1 Gbit/s
G-1426G-A Dual Band 2+2 GPON	ONT do 1 Gbit/s
XS-2426G-A - Dual Band 2+2WiFi6 XGSPON	ONT do 2 Gbit/s
XS-2426G-B - Dual Band 4+4 WiFi 6 XGSPON	ONT do 2 Gbit/s
ZTE MC888 5G White	5g indoor
ZTE MC889 5G	5G dodatna oprema
ZTE H3600P 5G dodatna oprema	
ZTE MF296R CAT6 WHITE	USO modem
Gigaset A270	USO telefon